



Dataskyddspolicy för Calida Fönster och Dörrar AB

Vi på Calida Fönster och Dörrar AB är måna om att du som kund känner dig trygg i att vi hanterar dina personliga uppgifter på ett ansvarfullt sätt, oavsett i vilket syfte du är i kontakt med oss. I den här dataskyddspolicyn hittar du en övergripande information om hur vi hanterar personuppgifter och följer gällande lagstiftning. Vi förklarar också vilka rättigheter du har gentemot oss på Calida Fönster och Dörrar AB och hur du kan använda dem. Det är viktigt att du känner dig bekväm med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför ber vi dig att läsa igenom texten noga.

Vilken information behöver vi?

Nedan följer information om vilka uppgifter vi behöver om dig som kund. Vi behöver dessa uppgifter för att kunna utföra de tjänster och förbättra vår service gentemot dig. Det finns flera olika skäl till att vi kan behöva samla in, hantera och spara dina uppgifter. Några av dem är rent juridiska, vi behöver spara dem för att kunna följa gällande lagstiftning, till exempel bokföringslagen. Vid andra tillfällen behöver vi spara dina personuppgifter för att fullgöra våra avtal, ge dig det vi har lovat och för eventuella garantiåtgärder.

Personuppgifter

För de privatkunder som vi byter fönster hos så samlar vi in kontaktuppgifter i form av namn, adress, telefonnummer, mailadress. I de fall vi ska göra rotavdrag så behöver vi även personnummer och fastighetsbeteckning, uppgifter som skickas vidare till Skatteverket för att rotavdraget ska kunna genomföras.

För dig som är företagskund eller objektskund hos Calida Fönster och Dörrar AB så används era kontaktuppgifter i form av namn, adress, telefonnummer, mailadress och kontaktpersoner i syfte att uppfylla avtal och åtaganden vi har gentemot dig.

Hur länge sparar vi dina uppgifter

Alla uppgifter sparas i dator i bokföringsprogrammet och i kundregistret. Säkerhetskopia sparas i lokal server. Samtliga dokument som rör bokföringen sparas även i pappersform i enlighet med bokföringslagen. Bokföringen ska för närvarande sparas i 7 år.

Beställningen, alla dokument som rör själva arbetet, offerter, order, avtal, måttritningar, fönsterbeställningar och övriga materialbeställningar sparas i 15 år på grund av eventuella garantiåtgärder som vi kan bli åtagna att rätta till. Större objektsentreprenader sparas i pappersform i objektsparmar för garantier i 15 år eller i annan överenskommelse med dig kund.

Dina rättigheter

Samtliga kunder har rätt att få tillgång till sina uppgifter och få felaktiga uppgifter rättade. Det finns alltid en rättighet att som kund att ta tillbaka ert samtycke till insamling och om inga lagliga hinder finns få sina uppgifter raderade. I dessa fall ber vi er kontakta vår dataskyddsansvarig, carina@calidafonster.se.

Har du klagomål?

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna dessa till landets tillsynsmyndighet. I Sverige är det Datatillsynsmyndigheten som ansvarar för uppföljning och tillsyn.